

План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Автономно Некоммерческой
Организации Центра социального обслуживания населения «Нур»(Пуч) на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами. 79 баллов	Привести в соответствие информации о деятельности организации размещенный на стендах организации. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставляемых социальных услуг, о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.	01.02.2024г.	Хайруллина С.Г. (директор)		01.02.2024г.
		Разместить на сайте информацию: - о материально-техническом	15.03.2024г.			15.03.2024г.

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 99,5 баллов	Предоставление информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайте, информационных стендах) в полном объеме.	01.04.2024г	Хайруллина С.Г. (директор)	Добавить отчеты за прошлый год, изменения на новый год.	01.04.2024г.
3. Доступность услуг для инвалидов в организациях в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан						
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов 80 баллов	С целью улучшения доступности организаций для инвалидов и малоподвижных граждан приобрести кресло-коляску	До 15.03.2024г.	Хайруллина С.Г. (директор)		До 15.03.2024г.

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 60 баллов	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (типлосурдопереводчика)	01.06.2020г.	Хайруллина С.Г. (директор)	Изучить возможности обучения специалиста по курсу обучения базовым навыкам общения с людьми, имеющими нарушения слуха, русскому жестовому языку.	
Итого: 94,27 баллов, 23 место по рейтингу						

Директор АНО ЦСОН «Нур» (Нур)

 С.Г.Хайруллина

