

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПЕТРАЧЕНКОВ РУСЛАН
ЭЛЬДАРОВИЧ 125367, Москва, Волоколамское шоссе, 84 к 9, кв 34

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель



/Р.Э. Петраченков/

_____ 2023 г.



**ОТЧЕТ «ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ
ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧАЕМОЙ В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В
РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН»**



Уфа, 2023

Оглавление

Глава 1. Введение	2
Глава 2. Методика расчета показателей качества работы организаций социального обслуживания.....	11
Характеристика общих критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг	11
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан.....	11
Глава 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания.	16
Критерий 1	16
“Открытости и доступности информации об организациях в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан.”	16
Критерий 2	23
“Комфортности условий предоставления услуги в организациях в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан.”	23
Критерий 3	28
“Доступности услуг для инвалидов в организациях в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан. ”	28
Критерий 4	34
“Доброжелательности, вежливости работников организаций в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан. ”	34
Критерий 5	36
“Удовлетворенности условиями оказания услуг в организациях в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан. ”	36
Глава 4. Рейтинг и итоговый балл по сфере	38
Общие выводы	41
Замечания по устранению недостатков	42

Глава 1. Введение

Независимая оценка качества – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций, оказывающих социальные услуги, о получении информации о таких параметрах, как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;

обсуждение полученных сведений в Общественных советах при органах исполнительной власти субъектов РФ с целью улучшения качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, и принятия управленческих решений.

Независимая оценка качества проводится в соответствии с Законом Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"; Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"; Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н); Единым порядком расчета показателей, характеризующих

общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"; Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации".

Целями настоящего исследования являются:

1.Повышение качества деятельности организаций в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан.

2.Улучшение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан.

Реализация поставленных целей осуществляется путем решения следующих задач:

- 1) Получение данных об организации предоставления социальных услуг в оцениваемых организациях и удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий оказания социальных услуг.
- 2) Оценка и обобщение полученных данных.

3) Формирование предложений по улучшению деятельности оцениваемых организаций в сфере качества предоставляемых социальных услуг.

Удовлетворенность получателей услуг учреждений в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан деятельностью учреждений в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации в сфере социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);

- удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг;
- удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) в сфере социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В 2023 году Независимую оценку прошли 55 организаций социального обслуживания.

Организации социального обслуживания в Республике Башкортостан, прошедшие независимую оценку качества условий оказания услуг в 2023 году.

№	Организация	Выборочная совокупность	Число прошедших анкетирование	% от выборочной совокупности
1.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	535	230	43
2.	АНО ЦСОН «Благое дело»	611	259	42
3.	АНО ЦСОН «Очаг»	544	220	40
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	326	226	69
5.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	368	153	42
6.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	491	196	40
7.	АНО ЦСОН «Территория добра»	599	260	43
8.	АНО ЦСОН «Альтаир»	601	483	80
9.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродеяние)	901	382	42
10.	АНО ЦСОН «Семья»	360	151	42
11.	АНО ЦСОН «Отрада»	285	125	44

12.	АНО ЦСОН «Забота»	577	233	40
13.	АНО ЦСОН «Твори добро»	668	285	43
14.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	1582	600	38
15.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	202	92	46
16.	АНО ЦСОН «Радуга»	445	197	44
17.	АНО ЦСОН «Академия добра»	1147	469	41
18.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	484	309	64
19.	АНО ЦСОН «Благо»	955	381	40
20.	АНО ЦСОН «Содействие»	471	189	40
21.	АНО ЦСОН «Мир добра»	821	399	49
22.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	499	232	46
23.	АНО ЦСОН «Участие»	416	179	43
24.	АНО ЦСОН «Баймак»	744	298	40
25.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	340	140	41
26.	АНО ЦСОН «Исток»	1113	537	48
27.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	1272	532	42
28.	АНО ЦСОН «Вектор»	298	427	143
29.	АНО ЦСОН «Поколение»	322	156	48
30.	АНО ЦСОН «Мурадым»	941	386	41
31.	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	507	258	51
32.	АНО ЦСОН «Добро»	492	201	41
33.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	1484	600	40
34.	АНО ЦСОН «Социум»	1266	505	40
35.	АНО ЦСОН «Социум+»	507	447	88
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	519	263	51
37.	АНО ЦСОН «Наша забота»	503	235	47
38.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	481	218	45
39.	АНО СОН «Ихтирам» (Уважение)	707	480	68
40.	АНО ЦСОН «Феникс»	545	218	40
41.	АНО ЦСОН «Родник»	513	205	40
42.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	423	192	45
43.	АНО ЦСОН «Родник добра»	1002	482	48
44.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	455	184	40
45.	АНО ЦСОН «ДОМ»	309	150	49
46.	АНО ЦСОН «Доброта»	444	191	43
47.	АНО ЦСОН «Долголетие»	497	212	43
48.	АНО ЦСОН «Вера»	466	335	72
49.	АНО СОН «Ихлас» (Чистосердечность)	1435	600	42
50.	АНО ЦСОН «Гармония»	832	478	57
51.	АНО ЦСОН «Преображенск»	407	177	43
52.	АНО ЦСОН «Милосердие»	1003	600	60
53.	АНО ЦСОН «Азатлык»	534	213	40
54.	АНО ЦСОН «Ансар»	614	250	41
55.	АНО ЦСОН «Ветеран»	1439	600	42

В рамках независимой оценки качества опросу подлежит не менее 40% от целевой группы опрашиваемых в каждой исследуемой организации вне зависимости от формы социального обслуживания.

Категория опрашиваемых: совершеннолетние граждане – получатели услуг (родители получателей услуг, их законные представители) и потенциальные получатели услуг в организации социального обслуживания в Республике Башкортостан старше 18 лет.

Основные методы, используемые в исследовании: количественные, статистические, в том числе анализ линейных распределений, корреляционный анализ.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено с учетом того, что опрос проводится в целевых группах – получателей услуг организаций социального обслуживания, законных представителей получателей услуг организаций социального обслуживания.

Респондентами являются дееспособные получатели услуг, старше 18 лет, законные представители несовершеннолетних получателей услуг.

Исследование проводится с учетом критериев и показателей Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 675н.

Для проведения исследования используются следующие показатели качества работы организаций социального обслуживания, характеризующие:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации (учреждения)).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций;

транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);

доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению

инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Глава 2. Методика расчета показателей качества работы организаций социального обслуживания

Характеристика общих критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг

1. Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг:

«Значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг»

Наименование критерия	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	20%
комфортность условий предоставления услуг	20%
доступность услуг для инвалидов	20%
доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания	20%
удовлетворенность условиями оказания услуг	20%

Сумма величин значимости общих критериев оценки качества условий оказания услуг составляет 100 процентов.

2. Содержание критериев оценки характеризуют показатели такой оценки. Значение показателей определяется совокупностью параметров, подлежащих оценке.

3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами, приведенными в таблице "Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг".

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных	100 баллов	30%	30 баллов

	ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".			
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	30 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
Итого			100%	100 баллов
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	100 баллов	30%	30 баллов

	- наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций;			
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов "			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	30%	30 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	100 баллов	40%	40 баллов

	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации "			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	100 баллов	40%	40 баллов

	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов

Глава 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания.

Критерий 1

“Открытости и доступности информации об организациях в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан.”

1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

1.1.1. Показатель “Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещении организации”.

1.1.2. Показатель “Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”.

№	Организация	1.1.1.	1.1.2.	1.1.
1.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	71	93	82
2.	АНО ЦСОН «Благое дело»	93	93	93
3.	АНО ЦСОН «Очаг»	100	100	100
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	100	100	100
5.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	86	71	79
6.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	93	100	96
7.	АНО ЦСОН «Территория добра»	79	64	71
8.	АНО ЦСОН «Альтаир»	100	100	100
9.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродеяние)	100	100	100
10.	АНО ЦСОН «Семья»	100	100	100
11.	АНО ЦСОН «Отрада»	64	62	63
12.	АНО ЦСОН «Забота»	71	57	64
13.	АНО ЦСОН «Твори добро»	100	100	100
14.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	100	100	100
15.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	100	57	79
16.	АНО ЦСОН «Радуга»	100	100	100
17.	АНО ЦСОН «Академия добра»	100	100	100
18.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	64	86	75
19.	АНО ЦСОН «Благо»	92	92	92
20.	АНО ЦСОН «Содействие»	100	100	100
21.	АНО ЦСОН «Мир добра»	79	79	79
22.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	86	79	82

23.	АНО ЦСОН «Участие»	86	86	86
24.	АНО ЦСОН «Баймак»	100	100	100
25.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	86	86	86
26.	АНО ЦСОН «Исток»	100	100	100
27.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	100	100	100
28.	АНО ЦСОН «Вектор»	93	79	86
29.	АНО ЦСОН «Поколение»	100	100	100
30.	АНО ЦСОН «Мурадым»	100	100	100
31.	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	100	100	100
32.	АНО ЦСОН «Добро»	100	100	100
33.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	93	93	93
34.	АНО ЦСОН «Социум»	100	100	100
35.	АНО ЦСОН «Социум+»	100	100	100
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	100	100	100
37.	АНО ЦСОН «Наша забота»	100	100	100
38.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	64	79	71
39.	АНО СОН «Ихтирам» (Уважение)	100	100	100
40.	АНО ЦСОН «Феникс»	100	100	100
41.	АНО ЦСОН «Родник»	100	100	100
42.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	100	100	100
43.	АНО ЦСОН «Родник добра»	93	93	93
44.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	93	100	96
45.	АНО ЦСОН «ДОМ»	86	79	82
46.	АНО ЦСОН «Доброта»	100	100	100
47.	АНО ЦСОН «Долголетие»	100	100	100
48.	АНО ЦСОН «Вера»	100	100	100
49.	АНО СОН «Ихлас» (Чистосердечность)	93	93	93
50.	АНО ЦСОН «Гармония»	71	93	82
51.	АНО ЦСОН «Преображенск»	79	93	86
52.	АНО ЦСОН «Милосердие»	100	86	93
53.	АНО ЦСОН «Азатлык»	79	86	82
54.	АНО ЦСОН «Ансар»	100	100	100
55.	АНО ЦСОН «Ветеран»	100	100	100

1.2. Показатель ”Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг ”

№	Организация	Количество функционирующих дистанционных средств связи	1.2.
1.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	5	100
2.	АНО ЦСОН «Благое дело»	5	100
3.	АНО ЦСОН «Очаг»	5	100
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	5	100
5.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	4	100
6.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	5	100
7.	АНО ЦСОН «Территория добра»	4	100
8.	АНО ЦСОН «Альтаир»	5	100
9.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродейание)	5	100

10.	АНО ЦСОН «Семья»	5	100
11.	АНО ЦСОН «Отрада»	3	90
12.	АНО ЦСОН «Забота»	5	100
13.	АНО ЦСОН «Твори добро»	5	100
14.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	5	100
15.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	3	90
16.	АНО ЦСОН «Радуга»	0	0
17.	АНО ЦСОН «Академия добра»	5	100
18.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	5	100
19.	АНО ЦСОН «Благо»	4	100
20.	АНО ЦСОН «Содействие»	5	100
21.	АНО ЦСОН «Мир добра»	3	90
22.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	4	100
23.	АНО ЦСОН «Участие»	5	100
24.	АНО ЦСОН «Баймак»	5	100
25.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	4	100
26.	АНО ЦСОН «Исток»	5	100
27.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	2	60
28.	АНО ЦСОН «Вектор»	3	90
29.	АНО ЦСОН «Поколение»	5	100
30.	АНО ЦСОН «Мурадым»	5	100
31.	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	5	100
32.	АНО ЦСОН «Добро»	5	100
33.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	5	100
34.	АНО ЦСОН «Социум»	5	100
35.	АНО ЦСОН «Социум+»	5	100
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	4	100
37.	АНО ЦСОН «Наша забота»	5	100
38.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	5	100
39.	АНО ЦСОН «Ихтирам» (Уважение)	5	100
40.	АНО ЦСОН «Феникс»	4	100
41.	АНО ЦСОН «Родник»	4	100
42.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	5	100
43.	АНО ЦСОН «Родник добра»	5	100
44.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	5	100
45.	АНО ЦСОН «ДОМ»	5	100
46.	АНО ЦСОН «Доброта»	4	100
47.	АНО ЦСОН «Долголетие»	5	100
48.	АНО ЦСОН «Вера»	5	100
49.	АНО ЦСОН «Ихлас» (Чистосердечность)	4	100
50.	АНО ЦСОН «Гармония»	5	100
51.	АНО ЦСОН «Преображенск»	4	100
52.	АНО ЦСОН «Милосердие»	5	100
53.	АНО ЦСОН «Азатлык»	5	100
54.	АНО ЦСОН «Ансар»	4	100
55.	АНО ЦСОН «Ветеран»	5	100

1.3 Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ”

1.3.1 Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ”

1.3.2 Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ”

№	Организация	1.3.1.	1.3.2.	1.3.
1.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	99,5	100	99,75
2.	АНО ЦСОН «Благое дело»	96,6	100	98,3
3.	АНО ЦСОН «Очаг»	96,9	98,5	97,7
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	97,5	93,7	95,6
5.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	99	100	99,5
6.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	97,5	93	95,25
7.	АНО ЦСОН «Территория добра»	98,2	98,5	98,35
8.	АНО ЦСОН «Альтаир»	96,3	91,9	94,1
9.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродетель)	100	100	100
10.	АНО ЦСОН «Семья»	99,1	99	99,05
11.	АНО ЦСОН «Отрада»	89,5	100	94,75
12.	АНО ЦСОН «Забота»	96,5	95,5	96
13.	АНО ЦСОН «Твори добро»	99,1	94,2	96,65
14.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	98,5	99,8	99,15
15.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	98,7	88,9	93,8
16.	АНО ЦСОН «Радуга»	98,1	96,1	97,1
17.	АНО ЦСОН «Академия добра»	99,5	99,7	99,6
18.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	100	97,9	98,95
19.	АНО ЦСОН «Благо»	96,9	95,3	96,1
20.	АНО ЦСОН «Содействие»	100	95,9	97,95
21.	АНО ЦСОН «Мир добра»	96,8	93,7	95,25
22.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	100	100	100
23.	АНО ЦСОН «Участие»	100	97,1	98,55
24.	АНО ЦСОН «Баймак»	99,6	98,8	99,2
25.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	99,2	99,2	99,2
26.	АНО ЦСОН «Исток»	98,2	97,8	98
27.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	77,5	98,8	88,15
28.	АНО ЦСОН «Вектор»	94	94,9	94,45
29.	АНО ЦСОН «Поколение»	99,3	100	99,65
30.	АНО ЦСОН «Мурадым»	100	96,5	98,25
31.	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	98,4	95,7	97,05
32.	АНО ЦСОН «Добро»	99,4	97,1	98,25

33.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	97,4	97,5	97,45
34.	АНО ЦСОН «Социум»	93,5	95,4	94,45
35.	АНО ЦСОН «Социум+»	88,9	82,1	85,5
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	97,7	98,1	97,9
37.	АНО ЦСОН «Наша забота»	99,5	94,6	97,05
38.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	100	100	100
39.	АНО СОН «Ихтирам» (Уважение)	99,5	98,3	98,9
40.	АНО ЦСОН «Феникс»	96,1	89,1	92,6
41.	АНО ЦСОН «Родник»	98,6	100	99,3
42.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	100	98,9	99,45
43.	АНО ЦСОН «Родник добра»	98,6	97,5	98,05
44.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	99,2	99	99,1
45.	АНО ЦСОН «ДОМ»	98,6	100	99,3
46.	АНО ЦСОН «Доброта»	85,2	96,2	90,7
47.	АНО ЦСОН «Долголетие»	100	100	100
48.	АНО ЦСОН «Вера»	99,3	98,2	98,75
49.	АНО СОН «Ихлас» (Чистосердечность)	98,6	98,1	98,35
50.	АНО ЦСОН «Гармония»	98,6	97,5	98,05
51.	АНО ЦСОН «Преображенск»	100	87,6	93,8
52.	АНО ЦСОН «Милосердие»	99,4	98,6	99
53.	АНО ЦСОН «Азатлык»	98,3	98,8	98,55
54.	АНО ЦСОН «Ансар»	99,5	100	99,75
55.	АНО ЦСОН «Ветеран»	98,3	98,2	98,25

Итоговый показатель по критерию 1

Значимость критерия		0,3	0,3	0,4	Итоговый балл по критерию 1
№	Организация	1.1.	1.2.	1.3.	
1.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	82,1	100	99,8	94,5
2.	АНО ЦСОН «Благое дело»	92,9	100	98,3	97,2
3.	АНО ЦСОН «Очаг»	100	100	97,7	99,1
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	100	100	95,6	98,2
5.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	78,6	100	99,5	93,4
6.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	96,4	100	95,3	97,0
7.	АНО ЦСОН «Территория добра»	71,4	100	98,4	90,8
8.	АНО ЦСОН «Альтаир»	100	100	94,1	97,6
9.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродеяние)	100	100	100	100
10.	АНО ЦСОН «Семья»	100	100	99,1	99,6
11.	АНО ЦСОН «Отрада»	62,9	90	94,8	83,8
12.	АНО ЦСОН «Забота»	64,3	100	96,0	87,7
13.	АНО ЦСОН «Твори добро»	100	100	96,7	98,7
14.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	100	100	99,2	99,7
15.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	78,6	90	93,8	88,1
16.	АНО ЦСОН «Радуга»	100	0	97,1	68,8
17.	АНО ЦСОН «Академия добра»	100	100	99,6	99,8
18.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	75	100	99,0	92,1
19.	АНО ЦСОН «Благо»	92,3	100	96,1	96,1
20.	АНО ЦСОН «Содействие»	100	100	98,0	99,2
21.	АНО ЦСОН «Мир добра»	78,6	90	95,3	88,7
22.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	82,1	100	100	94,6
23.	АНО ЦСОН «Участие»	85,7	100	98,6	95,1
24.	АНО ЦСОН «Баймак»	100	100	99,2	99,7
25.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	85,7	100	99,2	95,4
26.	АНО ЦСОН «Исток»	100	100	98,0	99,2
27.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	100	60	88,2	83,3
28.	АНО ЦСОН «Вектор»	85,7	90	94,5	90,5
29.	АНО ЦСОН «Поколение»	100	100	99,7	99,9
30.	АНО ЦСОН «Мурадым»	100	100	98,3	99,3
31.	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	100	100	97,1	98,8
32.	АНО ЦСОН «Добро»	100	100	98,3	99,3
33.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	92,9	100	97,5	96,8
34.	АНО ЦСОН «Социум»	100	100	94,5	97,8
35.	АНО ЦСОН «Социум+»	100	100	85,5	94,2
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	100	100	97,9	99,2
37.	АНО ЦСОН «Наша забота»	100	100	97,1	98,8
38.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	71,4	100	100	91,4
39.	АНО СОН «Ихтирам» (Уважение)	100	100	98,9	99,6
40.	АНО ЦСОН «Феникс»	100	100	92,6	97,0
41.	АНО ЦСОН «Родник»	100	100	99,3	99,7
42.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	100	100	99,5	99,8
43.	АНО ЦСОН «Родник добра»	92,9	100	98,1	97,1

44.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	96,4	100	99,1	98,6
45.	АНО ЦСОН «ДОМ»	82,1	100	99,3	94,4
46.	АНО ЦСОН «Доброта»	100	100	90,7	96,3
47.	АНО ЦСОН «Долголетие»	100	100	100	100
48.	АНО ЦСОН «Вера»	100	100	98,8	99,5
49.	АНО СОН «Ихлас» (Чистосердечность)	92,9	100	98,4	97,2
50.	АНО ЦСОН «Гармония»	82,1	100	98,1	93,9
51.	АНО ЦСОН «Преображенск»	85,7	100	93,8	93,2
52.	АНО ЦСОН «Милосердие»	92,9	100	99,0	97,5
53.	АНО ЦСОН «Азатлык»	82,1	100	98,6	94,1
54.	АНО ЦСОН «Ансар»	100	100	99,8	99,9
55.	АНО ЦСОН «Ветеран»	100	100	98,3	99,3

Критерий 2

“Комфортности условий предоставления услуги в организациях в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан.”

2.1. Показатель ”Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг ”

№	Организация	Количество единиц комфортности предоставления услуг	2.1.
1.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	7	100
2.	АНО ЦСОН «Благое дело»	7	100
3.	АНО ЦСОН «Очаг»	7	100
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	7	100
5.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	7	100
6.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	6	100
7.	АНО ЦСОН «Территория добра»	5	100
8.	АНО ЦСОН «Альтаир»	7	100
9.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродеяние)	7	100
10.	АНО ЦСОН «Семья»	7	100
11.	АНО ЦСОН «Отрада»	7	100
12.	АНО ЦСОН «Забота»	7	100
13.	АНО ЦСОН «Твори добро»	6	100
14.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	7	100
15.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	7	100
16.	АНО ЦСОН «Радуга»	7	100
17.	АНО ЦСОН «Академия добра»	7	100
18.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	7	100
19.	АНО ЦСОН «Благо»	7	100
20.	АНО ЦСОН «Содействие»	7	100
21.	АНО ЦСОН «Мир добра»	6	100
22.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	7	100
23.	АНО ЦСОН «Участие»	7	100
24.	АНО ЦСОН «Баймак»	7	100
25.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	7	100
26.	АНО ЦСОН «Исток»	7	100
27.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	7	100
28.	АНО ЦСОН «Вектор»	6	100
29.	АНО ЦСОН «Поколение»	6	100
30.	АНО ЦСОН «Мурадым»	7	100
31.	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	7	100
32.	АНО ЦСОН «Добро»	7	100
33.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	7	100
34.	АНО ЦСОН «Социум»	7	100
35.	АНО ЦСОН «Социум+»	7	100
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	7	100
37.	АНО ЦСОН «Наша забота»	7	100
38.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	6	100
39.	АНО СОН «Ихтирам» (Уважение)	7	100

40.	АНО ЦСОН «Феникс»	7	100
41.	АНО ЦСОН «Родник»	7	100
42.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	7	100
43.	АНО ЦСОН «Родник добра»	7	100
44.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	7	100
45.	АНО ЦСОН «ДОМ»	7	100
46.	АНО ЦСОН «Доброта»	7	100
47.	АНО ЦСОН «Долголетие»	7	100
48.	АНО ЦСОН «Вера»	7	100
49.	АНО СОН «Ихлас» (Чистосердечность)	7	100
50.	АНО ЦСОН «Гармония»	7	100
51.	АНО ЦСОН «Преображенск»	7	100
52.	АНО ЦСОН «Милосердие»	7	100
53.	АНО ЦСОН «Азатлык»	5	100
54.	АНО ЦСОН «Ансар»	7	100
55.	АНО ЦСОН «Ветеран»	7	100

2.2. Показатель "Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2.3. Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)"

№	Организация	2.2.	2.3.
1.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	100	99,6
2.	АНО ЦСОН «Благое дело»	100	100
3.	АНО ЦСОН «Очаг»	99,5	98,2
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	98,7	98,7
5.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	100	100
6.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	96,4	91,3
7.	АНО ЦСОН «Территория добра»	98,1	98,1
8.	АНО ЦСОН «Альтаир»	99,4	94,4
9.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродеяние)	100	100
10.	АНО ЦСОН «Семья»	99,3	100
11.	АНО ЦСОН «Отрада»	98,4	92,8
12.	АНО ЦСОН «Забота»	96,6	96,1
13.	АНО ЦСОН «Твори добро»	98,2	97,5
14.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	99,3	99,5
15.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	100	100
16.	АНО ЦСОН «Радуга»	98	96,4
17.	АНО ЦСОН «Академия добра»	98,9	98,1
18.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	98,7	97,7
19.	АНО ЦСОН «Благо»	98,2	96,6
20.	АНО ЦСОН «Содействие»	98,9	97,9
21.	АНО ЦСОН «Мир добра»	96,7	91,5
22.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	100	100

23.	АНО ЦСОН «Участие»	99,4	99,4
24.	АНО ЦСОН «Баймак»	89,6	89,9
25.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	99,3	97,9
26.	АНО ЦСОН «Исток»	98,7	97,2
27.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	99,2	98,9
28.	АНО ЦСОН «Вектор»	93,9	90,4
29.	АНО ЦСОН «Поколение»	99,4	100
30.	АНО ЦСОН «Мурадым»	99,2	99,5
31.	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	98,8	98,1
32.	АНО ЦСОН «Добро»	100	99
33.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	95,8	96
34.	АНО ЦСОН «Социум»	92,7	87,5
35.	АНО ЦСОН «Социум+»	87,9	87,9
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	99,6	97,3
37.	АНО ЦСОН «Наша забота»	100	100
38.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	100	99,1
39.	АНО СОН «Ихтирам» (Уважение)	99,2	99,2
40.	АНО ЦСОН «Феникс»	99,5	97,2
41.	АНО ЦСОН «Родник»	99,5	98
42.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	100	100
43.	АНО ЦСОН «Родник добра»	96,1	91,1
44.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	96,7	97,8
45.	АНО ЦСОН «ДОМ»	100	99,3
46.	АНО ЦСОН «Доброта»	99	98,4
47.	АНО ЦСОН «Долголетие»	99,5	100
48.	АНО ЦСОН «Вера»	98,2	97,9
49.	АНО СОН «Ихлас» (Чистосердечность)	96,3	94,3
50.	АНО ЦСОН «Гармония»	99	98,3
51.	АНО ЦСОН «Преображенск»	99,4	99,4
52.	АНО ЦСОН «Милосердие»	99,7	99,5
53.	АНО ЦСОН «Азатлык»	98,6	97,2
54.	АНО ЦСОН «Ансар»	100	100
55.	АНО ЦСОН «Ветеран»	96,8	95,8

Итоговый показатель по критерию 2.

Значимость критерия		0,3	0,4	0,3	Итоговый балл по критерию 2
№	Организация	2.1.	2.2.	2.3.	
1.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	100	100	99,6	99,9
2.	АНО ЦСОН «Благое дело»	100	100	100	100
3.	АНО ЦСОН «Очаг»	100	99,5	98,2	99,3
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	100	98,7	98,7	99,1
5.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	100	100	100	100
6.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	100	96,4	91,3	96
7.	АНО ЦСОН «Территория добра»	100	98,1	98,1	98,7
8.	АНО ЦСОН «Альтаир»	100	99,4	94,4	98,1
9.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродеяние)	100	100	100	100
10.	АНО ЦСОН «Семья»	100	99,3	100	99,7
11.	АНО ЦСОН «Отрада»	100	98,4	92,8	97,2
12.	АНО ЦСОН «Забота»	100	96,6	96,1	97,5
13.	АНО ЦСОН «Твори добро»	100	98,2	97,5	98,5
14.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	100	99,3	99,5	99,6
15.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	100	100	100	100
16.	АНО ЦСОН «Радуга»	100	98	96,4	98,1
17.	АНО ЦСОН «Академия добра»	100	98,9	98,1	99
18.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	100	98,7	97,7	98,8
19.	АНО ЦСОН «Благо»	100	98,2	96,6	98,3
20.	АНО ЦСОН «Содействие»	100	98,9	97,9	98,9
21.	АНО ЦСОН «Мир добра»	100	96,7	91,5	96,1
22.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	100	100	100	100
23.	АНО ЦСОН «Участие»	100	99,4	99,4	99,6
24.	АНО ЦСОН «Баймак»	100	89,6	89,9	92,8
25.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	100	99,3	97,9	99,1
26.	АНО ЦСОН «Исток»	100	98,7	97,2	98,6
27.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	100	99,2	98,9	99,4
28.	АНО ЦСОН «Вектор»	100	93,9	90,4	94,7
29.	АНО ЦСОН «Поколение»	100	99,4	100	99,8
30.	АНО ЦСОН «Мурадым»	100	99,2	99,5	99,5
31.	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	100	98,8	98,1	99
32.	АНО ЦСОН «Добро»	100	100	99	99,7
33.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	100	95,8	96	97,1
34.	АНО ЦСОН «Социум»	100	92,7	87,5	93,3
35.	АНО ЦСОН «Социум+»	100	87,9	87,9	91,5
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	100	99,6	97,3	99
37.	АНО ЦСОН «Наша забота»	100	100	100	100
38.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	100	100	99,1	99,7
39.	АНО ЦСОН «Ихтирам» (Уважение)	100	99,2	99,2	99,4
40.	АНО ЦСОН «Феникс»	100	99,5	97,2	99,0
41.	АНО ЦСОН «Родник»	100	99,5	98	99,2
42.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	100	100	100	100

43.	АНО ЦСОН «Родник добра»	100	96,1	91,1	95,8
44.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	100	96,7	97,8	98
45.	АНО ЦСОН «ДОМ»	100	100	99,3	99,8
46.	АНО ЦСОН «Доброта»	100	99	98,4	99,1
47.	АНО ЦСОН «Долголетие»	100	99,5	100	99,8
48.	АНО ЦСОН «Вера»	100	98,2	97,9	98,7
49.	АНО СОН «Ихлас» (Чистосердечность)	100	96,3	94,3	96,8
50.	АНО ЦСОН «Гармония»	100	99	98,3	99,1
51.	АНО ЦСОН «Преображенск»	100	99,4	99,4	99,6
52.	АНО ЦСОН «Милосердие»	100	99,7	99,5	99,7
53.	АНО ЦСОН «Азатлык»	100	98,6	97,2	98,6
54.	АНО ЦСОН «Ансар»	100	100	100	100
55.	АНО ЦСОН «Ветеран»	100	96,8	95,8	97,5

Критерий 3

“Доступности услуг для инвалидов в организациях в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан.”

3.1. Показатель ”Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов”

№	Организация	Количество единиц оборудования	3.1.
1.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	3	60
2.	АНО ЦСОН «Благое дело»	5	100
3.	АНО ЦСОН «Очаг»	4	80
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	5	100
5.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	4	80
6.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	3	60
7.	АНО ЦСОН «Территория добра»	3	60
8.	АНО ЦСОН «Альтаир»	3	60
9.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродеяние)	5	100
10.	АНО ЦСОН «Семья»	3	60
11.	АНО ЦСОН «Отрада»	1	20
12.	АНО ЦСОН «Забота»	2	40
13.	АНО ЦСОН «Твори добро»	3	60
14.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	5	100
15.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	2	40
16.	АНО ЦСОН «Радуга»	4	80
17.	АНО ЦСОН «Академия добра»	5	100
18.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	2	40
19.	АНО ЦСОН «Благо»	4	80
20.	АНО ЦСОН «Содействие»	3	60
21.	АНО ЦСОН «Мир добра»	2	40
22.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	3	60
23.	АНО ЦСОН «Участие»	4	80
24.	АНО ЦСОН «Баймак»	5	100
25.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	5	100
26.	АНО ЦСОН «Исток»	4	80
27.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	2	40
28.	АНО ЦСОН «Вектор»	3	60
29.	АНО ЦСОН «Поколение»	3	60
30.	АНО ЦСОН «Мурадым»	5	100
31.	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнареново»	4	80
32.	АНО ЦСОН «Добро»	1	20
33.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	4	80
34.	АНО ЦСОН «Социум»	2	40
35.	АНО ЦСОН «Социум+»	3	60
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	1	20
37.	АНО ЦСОН «Наша забота»	4	80

38.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	5	100
39.	АНО СОН «Ихтирам» (Уважение)	5	100
40.	АНО ЦСОН «Феникс»	4	80
41.	АНО ЦСОН «Родник»	4	80
42.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	4	80
43.	АНО ЦСОН «Родник добра»	5	100
44.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	3	60
45.	АНО ЦСОН «ДОМ»	4	80
46.	АНО ЦСОН «Доброта»	4	80
47.	АНО ЦСОН «Долголетие»	4	80
48.	АНО ЦСОН «Вера»	4	80
49.	АНО СОН «Ихлас» (Чистосердечность)	2	40
50.	АНО ЦСОН «Гармония»	3	60
51.	АНО ЦСОН «Преображенск»	3	60
52.	АНО ЦСОН «Милосердие»	0	0
53.	АНО ЦСОН «Азатлык»	3	60
54.	АНО ЦСОН «Ансар»	4	80
55.	АНО ЦСОН «Ветеран»	5	100

3.2. Показатель ”Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими ”

№	Организация	Количество единиц оборудования	3.2.
1.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	4	80
2.	АНО ЦСОН «Благое дело»	4	80
3.	АНО ЦСОН «Очаг»	3	60
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	6	100
5.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	3	60
6.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	3	60
7.	АНО ЦСОН «Территория добра»	2	40
8.	АНО ЦСОН «Альтаир»	2	40
9.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродетель)	6	100
10.	АНО ЦСОН «Семья»	2	40
11.	АНО ЦСОН «Отрада»	1	20
12.	АНО ЦСОН «Забота»	2	40
13.	АНО ЦСОН «Твори добро»	3	60
14.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	6	100
15.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	1	20
16.	АНО ЦСОН «Радуга»	3	60
17.	АНО ЦСОН «Академия добра»	3	60
18.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	3	60
19.	АНО ЦСОН «Благо»	3	60
20.	АНО ЦСОН «Содействие»	4	80
21.	АНО ЦСОН «Мир добра»	1	20
22.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	3	60
23.	АНО ЦСОН «Участие»	2	40
24.	АНО ЦСОН «Баймак»	2	40

25.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	4	80
26.	АНО ЦСОН «Исток»	3	60
27.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	2	40
28.	АНО ЦСОН «Вектор»	4	80
29.	АНО ЦСОН «Поколение»	3	60
30.	АНО ЦСОН «Мурадым»	5	100
31.	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнареново»	3	60
32.	АНО ЦСОН «Добро»	1	20
33.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	3	60
34.	АНО ЦСОН «Социум»	2	40
35.	АНО ЦСОН «Социум+»	2	40
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	3	60
37.	АНО ЦСОН «Наша забота»	3	60
38.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	2	40
39.	АНО ЦСОН «Ихтирам» (Уважение)	2	40
40.	АНО ЦСОН «Феникс»	4	80
41.	АНО ЦСОН «Родник»	4	80
42.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	4	80
43.	АНО ЦСОН «Родник добра»	5	100
44.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	1	20
45.	АНО ЦСОН «ДОМ»	1	20
46.	АНО ЦСОН «Доброта»	3	60
47.	АНО ЦСОН «Долголетие»	2	40
48.	АНО ЦСОН «Вера»	1	20
49.	АНО ЦСОН «Ихлас» (Чистосердечность)	2	40
50.	АНО ЦСОН «Гармония»	4	80
51.	АНО ЦСОН «Преображенск»	3	60
52.	АНО ЦСОН «Милосердие»	3	60
53.	АНО ЦСОН «Азатлык»	2	40
54.	АНО ЦСОН «Ансар»	3	60
55.	АНО ЦСОН «Ветеран»	5	100

3.3. Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ”

№	Организация	3.3.
1.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	100
2.	АНО ЦСОН «Благое дело»	100
3.	АНО ЦСОН «Очаг»	99
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	100
5.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	100
6.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	94,3
7.	АНО ЦСОН «Территория добра»	99,5
8.	АНО ЦСОН «Альтаир»	97,5
9.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродееание)	100
10.	АНО ЦСОН «Семья»	100
11.	АНО ЦСОН «Отрада»	96,4
12.	АНО ЦСОН «Забота»	100

13.	АНО ЦСОН «Твори добро»	99,2
14.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	99,7
15.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	100
16.	АНО ЦСОН «Радуга»	92,8
17.	АНО ЦСОН «Академия добра»	99,7
18.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	99
19.	АНО ЦСОН «Благо»	92,4
20.	АНО ЦСОН «Содействие»	100
21.	АНО ЦСОН «Мир добра»	96,4
22.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	90,5
23.	АНО ЦСОН «Участие»	95,6
24.	АНО ЦСОН «Баймак»	98
25.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	100
26.	АНО ЦСОН «Исток»	98,8
27.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	93,8
28.	АНО ЦСОН «Вектор»	89,4
29.	АНО ЦСОН «Поколение»	96,9
30.	АНО ЦСОН «Мурадым»	97,5
31.	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	98,4
32.	АНО ЦСОН «Добро»	96,6
33.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	97,9
34.	АНО ЦСОН «Социум»	90,1
35.	АНО ЦСОН «Социум+»	95
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	98,9
37.	АНО ЦСОН «Наша забота»	100
38.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	95,9
39.	АНО СОН «Ихтирам» (Уважение)	100
40.	АНО ЦСОН «Феникс»	96,1
41.	АНО ЦСОН «Родник»	93,7
42.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	97,6
43.	АНО ЦСОН «Родник добра»	98,3
44.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	99,2
45.	АНО ЦСОН «ДОМ»	97,2
46.	АНО ЦСОН «Доброта»	100
47.	АНО ЦСОН «Долголетие»	97,5
48.	АНО ЦСОН «Вера»	99
49.	АНО СОН «Ихлас» (Чистосердечность)	97
50.	АНО ЦСОН «Гармония»	99,7
51.	АНО ЦСОН «Преображенск»	100
52.	АНО ЦСОН «Милосердие»	99,7
53.	АНО ЦСОН «Азатлык»	93,3
54.	АНО ЦСОН «Ансар»	96,8
55.	АНО ЦСОН «Ветеран»	97,2

Итоговый показатель по критерию 3

Значимость критерия		0,3	0,4	0,3	Итоговый балл по критерию 3
№	Организация	3.1.	3.2.	3.3.	
1.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	60	80	100	80
2.	АНО ЦСОН «Благое дело»	100	80	100	92
3.	АНО ЦСОН «Очаг»	80	60	99	77,7
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	100	100	100	100
5.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	80	60	100	78
6.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	60	60	94,3	70,29
7.	АНО ЦСОН «Территория добра»	60	40	99,5	63,85
8.	АНО ЦСОН «Альтаир»	60	40	97,5	63,25
9.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродеяние)	100	100	100	100
10.	АНО ЦСОН «Семья»	60	40	100	64
11.	АНО ЦСОН «Отрада»	20	20	96,4	42,92
12.	АНО ЦСОН «Забота»	40	40	100	58
13.	АНО ЦСОН «Твори добро»	60	60	99,2	71,76
14.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	100	100	99,7	99,91
15.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	40	20	100	50
16.	АНО ЦСОН «Радуга»	80	60	92,8	75,84
17.	АНО ЦСОН «Академия добра»	100	60	99,7	83,91
18.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	40	60	99	65,7
19.	АНО ЦСОН «Благо»	80	60	92,4	75,72
20.	АНО ЦСОН «Содействие»	60	80	100	80
21.	АНО ЦСОН «Мир добра»	40	20	96,4	48,92
22.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	60	60	90,5	69,15
23.	АНО ЦСОН «Участие»	80	40	95,6	68,68
24.	АНО ЦСОН «Баймак»	100	40	98	75,4
25.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	100	80	100	92
26.	АНО ЦСОН «Исток»	80	60	98,8	77,64
27.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	40	40	93,8	56,14
28.	АНО ЦСОН «Вектор»	60	80	89,4	76,82
29.	АНО ЦСОН «Поколение»	60	60	96,9	71,07
30.	АНО ЦСОН «Мурадым»	100	100	97,5	99,25
31.	АНО ЦСОН «Доверие- Кушнаренково»	80	60	98,4	77,52
32.	АНО ЦСОН «Добро»	20	20	96,6	42,98
33.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	80	60	97,9	77,37
34.	АНО ЦСОН «Социум»	40	40	90,1	55,03
35.	АНО ЦСОН «Социум+»	60	40	95	62,5
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	20	60	98,9	59,67
37.	АНО ЦСОН «Наша забота»	80	60	100	78
38.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	100	40	95,9	74,77
39.	АНО СОН «Ихтирам» (Уважение)	100	40	100	76
40.	АНО ЦСОН «Феникс»	80	80	96,1	84,83
41.	АНО ЦСОН «Родник»	80	80	93,7	84,11

42.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	80	80	97,6	85,28
43.	АНО ЦСОН «Родник добра»	100	100	98,3	99,49
44.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	60	20	99,2	55,76
45.	АНО ЦСОН «ДОМ»	80	20	97,2	61,16
46.	АНО ЦСОН «Доброта»	80	60	100	78
47.	АНО ЦСОН «Долголетие»	80	40	97,5	69,25
48.	АНО ЦСОН «Вера»	80	20	99	61,7
49.	АНО СОН «Ихлас» (Чистосердечность)	40	40	97	57,1
50.	АНО ЦСОН «Гармония»	60	80	99,7	79,91
51.	АНО ЦСОН «Преображенск»	60	60	100	72
52.	АНО ЦСОН «Милосердие»	0	60	99,7	53,91
53.	АНО ЦСОН «Азатлык»	60	40	93,3	61,99
54.	АНО ЦСОН «Ансар»	80	60	96,8	77,04
55.	АНО ЦСОН «Ветеран»	100	100	97,2	99,16

Критерий 4

“Доброжелательности, вежливости работников организаций в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан.”

4.1. Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ”.

4.2. Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ”.

4.3. Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ”

Итоговый показатель по критерию 4.

Значимость критерия		0,4	0,4	0,2	Итоговый балл по критерию 4
№	Организация	4.1.	4.2.	4.3.	
1.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	100	100	99,5	99,9
2.	АНО ЦСОН «Благое дело»	99,6	100	99,6	99,76
3.	АНО ЦСОН «Очаг»	99,5	100	100	99,8
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	99,1	99,6	98,4	99,16
5.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	100	100	100	100
6.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	97,4	99,5	97,9	98,34
7.	АНО ЦСОН «Территория добра»	100	99,2	100	99,68
8.	АНО ЦСОН «Альтаир»	98,6	99,2	97,4	98,6
9.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродеяние)	100	100	100	100
10.	АНО ЦСОН «Семья»	100	100	97,3	99,46
11.	АНО ЦСОН «Отрада»	96,8	99,2	91,7	96,74
12.	АНО ЦСОН «Забота»	98,7	99,1	97,4	98,6
13.	АНО ЦСОН «Твори добро»	99,6	99,6	99,2	99,52
14.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	98,8	99,3	99,8	99,2
15.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	100	100	100	100
16.	АНО ЦСОН «Радуга»	99	99,5	99,3	99,26

17.	АНО ЦСОН «Академия добра»	99,8	99,6	99,5	99,66
18.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	99,7	99	99,1	99,3
19.	АНО ЦСОН «Благо»	98,4	99	97,6	98,48
20.	АНО ЦСОН «Содействие»	98,4	100	99,1	99,18
21.	АНО ЦСОН «Мир добра»	98	99,2	98,9	98,66
22.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	100	100	100	100
23.	АНО ЦСОН «Участие»	99,4	98,9	96,2	98,56
24.	АНО ЦСОН «Баймак»	89,6	90,6	99,6	92
25.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	99,3	99,3	99,3	99,3
26.	АНО ЦСОН «Исток»	99,3	99,3	97,6	98,96
27.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	99,6	99,6	99,3	99,54
28.	АНО ЦСОН «Вектор»	99,1	96,7	95	97,32
29.	АНО ЦСОН «Поколение»	100	99,4	99,3	99,62
30.	АНО ЦСОН «Мурадым»	99,5	99,7	99,5	99,58
31.	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	98,8	99,2	98,8	98,96
32.	АНО ЦСОН «Добро»	99	99	99,4	99,08
33.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	97,7	99	98,4	98,36
34.	АНО ЦСОН «Социум»	95	93,5	95	94,4
35.	АНО ЦСОН «Социум+»	95,1	92,2	91,9	93,3
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	100	100	99,5	99,9
37.	АНО ЦСОН «Наша забота»	100	100	99,2	99,84
38.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	100	100	99,5	99,9
39.	АНО СОН «Ихтирам» (Уважение)	100	100	99	99,8
40.	АНО ЦСОН «Феникс»	98,6	99,1	100	99,08
41.	АНО ЦСОН «Родник»	99,5	99	100	99,4
42.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	100	100	100	100
43.	АНО ЦСОН «Родник добра»	95,4	96,9	99,2	96,76
44.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	96,7	98,4	98,4	97,72
45.	АНО ЦСОН «ДОМ»	100	100	100	100
46.	АНО ЦСОН «Доброта»	97,4	100	99,4	98,84
47.	АНО ЦСОН «Долголетие»	100	100	99,5	99,9
48.	АНО ЦСОН «Вера»	99,1	99,1	99,2	99,12
49.	АНО СОН «Ихлас» (Чистосердечность)	98,2	98,5	99,5	98,58
50.	АНО ЦСОН «Гармония»	99,4	100	99,1	99,58
51.	АНО ЦСОН «Преображенск»	98,9	100	98,8	99,32
52.	АНО ЦСОН «Милосердие»	99,7	99,7	99,5	99,66
53.	АНО ЦСОН «Азатлык»	98,1	99,1	99,4	98,76
54.	АНО ЦСОН «Ансар»	100	99,6	99,5	99,74
55.	АНО ЦСОН «Ветеран»	96,7	98,3	98,1	97,62

Критерий 5

“Удовлетворенности условиями оказания услуг в организациях в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан.”

5.1. Показатель ”Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ”

5.2. Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ”

5.3. Показатель ”Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ”

Итоговый показатель по критерию 5

Значимость критерия		0,3	0,2	0,5	Итоговый балл по критерию 5
№	Организация	5.1.	5.2.	5.3.	
1.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	99,1	100	99,1	99,28
2.	АНО ЦСОН «Благое дело»	100	100	99,2	99,6
3.	АНО ЦСОН «Очаг»	99,5	99,5	99,5	99,5
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	99,6	98,2	99,1	99,07
5.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	100	100	100	100
6.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	96,9	98	97,4	97,37
7.	АНО ЦСОН «Территория добра»	99,2	98,8	98,5	98,77
8.	АНО ЦСОН «Альтаир»	99,8	98,6	99,6	99,46
9.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродетель)	100	100	100	100
10.	АНО ЦСОН «Семья»	100	100	100	100
11.	АНО ЦСОН «Отрада»	99,2	96	98,4	98,16
12.	АНО ЦСОН «Забота»	99,6	97,4	97,9	98,31
13.	АНО ЦСОН «Твори добро»	100	99,3	98,9	99,31
14.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	99,8	99,7	99,8	99,78
15.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	100	100	100	100
16.	АНО ЦСОН «Радуга»	99	99	99,5	99,25
17.	АНО ЦСОН «Академия добра»	99,6	99,1	99,1	99,25
18.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	99,4	99,7	99,4	99,46
19.	АНО ЦСОН «Благо»	99	98,2	97,9	98,29
20.	АНО ЦСОН «Содействие»	98,9	98,4	98,4	98,55

21.	АНО ЦСОН «Мир добра»	99,2	98,5	99	98,96
22.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	100	100	100	100
23.	АНО ЦСОН «Участие»	99,4	97,8	96,6	97,68
24.	АНО ЦСОН «Баймак»	91,3	90,3	89,9	90,4
25.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	99,3	100	100	99,79
26.	АНО ЦСОН «Исток»	98,9	98,1	99,1	98,84
27.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	100	100	100	100
28.	АНО ЦСОН «Вектор»	97,9	93,2	97	96,51
29.	АНО ЦСОН «Поколение»	98,7	100	99,4	99,31
30.	АНО ЦСОН «Мурадым»	100	99,5	99,7	99,75
31.	АНО ЦСОН «Доверие- Кушнаренково»	98,4	98,4	100	99,2
32.	АНО ЦСОН «Добро»	99,5	99	99	99,15
33.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	98,2	98,2	99,5	98,85
34.	АНО ЦСОН «Социум»	95	92,1	94,5	94,17
35.	АНО ЦСОН «Социум+»	94,9	81	95,3	92,32
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	100	98,9	99,6	99,58
37.	АНО ЦСОН «Наша забота»	100	99,6	100	99,92
38.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	100	99,1	99,5	99,57
39.	АНО СОН «Ихтирам» (Уважение)	100	99,8	99,8	99,86
40.	АНО ЦСОН «Феникс»	99,5	98,2	100	99,49
41.	АНО ЦСОН «Родник»	99,5	99,5	100	99,75
42.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	100	99	99	99,3
43.	АНО ЦСОН «Родник добра»	96,3	96,5	96,3	96,34
44.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	97,8	97,8	96,7	97,25
45.	АНО ЦСОН «ДОМ»	100	99,3	99,3	99,51
46.	АНО ЦСОН «Доброта»	99,5	100	99,5	99,6
47.	АНО ЦСОН «Долголетие»	100	100	100	100
48.	АНО ЦСОН «Вера»	99,4	99,1	99,4	99,34
49.	АНО СОН «Ихлас» (Чистосердечность)	96,3	97,7	96,3	96,58
50.	АНО ЦСОН «Гармония»	100	99,8	99,6	99,76
51.	АНО ЦСОН «Преображенск»	98,9	100	100	99,67
52.	АНО ЦСОН «Милосердие»	99,5	99,7	100	99,79
53.	АНО ЦСОН «Азатлык»	98,6	97,7	99,5	98,87
54.	АНО ЦСОН «Ансар»	100	100	100	100
55.	АНО ЦСОН «Ветеран»	96,8	98	96,8	97,04

Глава 4. Рейтинг и итоговый балл по сфере

(Рейтинг организаций социального обслуживания в Республике Башкортостан на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости:

№ п/п	Наименование учреждения	открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый балл
1.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	94,5	99,9	80,0	99,9	99,3	94,7
2.	АНО ЦСОН «Благое дело»	97,2	100,0	92,0	99,8	99,6	97,7
3.	АНО ЦСОН «Очаг»	99,1	99,3	77,7	99,8	99,5	95,1
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	98,2	99,1	100,0	99,2	99,1	99,1
5.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	93,4	100,0	78,0	100,0	100,0	94,3
6.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	97,0	96,0	70,3	98,3	97,4	91,8
7.	АНО ЦСОН «Территория добра»	90,8	98,7	63,9	99,7	98,8	90,3
8.	АНО ЦСОН «Альтаир»	97,6	98,1	63,3	98,6	99,5	91,4
9.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродеяние)	100	100	100	100	100,0	100
10.	АНО ЦСОН «Семья»	99,6	99,7	64,0	99,5	100,0	92,6
11.	АНО ЦСОН «Отрада»	83,8	97,2	42,9	96,7	98,2	83,8
12.	АНО ЦСОН «Забота»	87,7	97,5	58,0	98,6	98,3	88,0
13.	АНО ЦСОН «Твори добро»	98,7	98,5	71,8	99,5	99,3	93,6
14.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	99,7	99,6	99,9	99,2	99,8	99,6
15.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	88,1	100,0	50,0	100,0	100,0	87,6
16.	АНО ЦСОН «Радуга»	68,8	98,1	75,8	99,3	99,3	88,3
17.	АНО ЦСОН «Академия добра»	99,8	99,0	83,9	99,7	99,3	96,3
18.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	92,1	98,8	65,7	99,3	99,5	91,1
19.	АНО ЦСОН «Благо»	96,1	98,3	75,7	98,5	98,3	93,4
20.	АНО ЦСОН «Содействие»	99,2	98,9	80,0	99,2	98,6	95,2
21.	АНО ЦСОН «Мир добра»	88,7	96,1	48,9	98,7	99,0	86,3
22.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	94,6	100,0	69,2	100,0	100,0	92,8
23.	АНО ЦСОН «Участие»	95,1	99,6	68,7	98,6	97,7	91,9
24.	АНО ЦСОН «Баймак»	99,7	92,8	75,4	92,0	90,4	90,1
25.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	95,4	99,1	92,0	99,3	99,8	97,1
26.	АНО ЦСОН «Исток»	99,2	98,6	77,6	99,0	98,8	94,7
27.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	83,3	99,4	56,1	99,5	100,0	87,7
28.	АНО ЦСОН «Вектор»	90,5	94,7	76,8	97,3	96,5	91,2
29.	АНО ЦСОН «Поколение»	99,9	99,8	71,1	99,6	99,3	93,9

30.	АНО ЦСОН «Мурадым»	99,3	99,5	99,3	99,6	99,8	99,5
31.	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	98,8	99,0	77,5	99,0	99,2	94,7
32.	АНО ЦСОН «Добро»	99,3	99,7	43,0	99,1	99,2	88,0
33.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	96,8	97,1	77,4	98,4	98,9	93,7
34.	АНО ЦСОН «Социум»	97,8	93,3	55,0	94,4	94,2	86,9
35.	АНО ЦСОН «Социум+»	94,2	91,5	62,5	93,3	92,3	86,8
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	99,2	99,0	59,7	99,9	99,6	91,5
37.	АНО ЦСОН «Наша забота»	98,8	100,0	78,0	99,8	99,9	95,3
38.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	91,4	99,7	74,8	99,9	99,6	93,1
39.	АНО СОН «Ихтирам» (Уважение)	99,6	99,4	76,0	99,8	99,9	94,9
40.	АНО ЦСОН «Феникс»	97,0	99,0	84,8	99,1	99,5	95,9
41.	АНО ЦСОН «Родник»	99,7	99,2	84,1	99,4	99,8	96,4
42.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	99,8	100,0	85,3	100,0	99,3	96,9
43.	АНО ЦСОН «Родник добра»	97,1	95,8	99,5	96,8	96,3	97,1
44.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	98,6	98,0	55,8	97,7	97,3	89,5
45.	АНО ЦСОН «ДОМ»	94,4	99,8	61,2	100,0	99,5	91,0
46.	АНО ЦСОН «Доброта»	96,3	99,1	78,0	98,8	99,6	94,4
47.	АНО ЦСОН «Долголетие»	100,0	99,8	69,3	99,9	100,0	93,8
48.	АНО ЦСОН «Вера»	99,5	98,7	61,7	99,1	99,3	91,7
49.	АНО СОН «Ихлас» (Чистосердечность)	97,2	96,8	57,1	98,6	96,6	89,3
50.	АНО ЦСОН «Гармония»	93,9	99,1	79,9	99,6	99,8	94,4
51.	АНО ЦСОН «Преображенск»	93,2	99,6	72,0	99,3	99,7	92,8
52.	АНО ЦСОН «Милосердие»	97,5	99,7	53,9	99,7	99,8	90,1
53.	АНО ЦСОН «Азатлык»	94,1	98,6	62,0	98,8	98,9	90,5
54.	АНО ЦСОН «Ансар»	99,9	100,0	77,0	99,7	100,0	95,3
55.	АНО ЦСОН «Ветеран»	99,3	97,5	99,2	97,6	97,0	98,1

Итоговая оценка по отрасли социального обслуживания в Республике Башкортостан в 2023 году составила 92,92 балла.

Рейтин г	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
1.	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродетение)	100
2.	АНО ЦСОН «Добро без границ»	99,62
3.	АНО ЦСОН «Мурадым»	99,48
4.	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	99,11
5.	АНО ЦСОН «Ветеран»	98,12
6.	АНО ЦСОН «Благое дело»	97,71
7.	АНО ЦСОН «Добрые руки»	97,11
8.	АНО ЦСОН «Родник добра»	97,09
9.	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	96,87
10.	АНО ЦСОН «Родник»	96,44
11.	АНО ЦСОН «Академия добра»	96,33
12.	АНО ЦСОН «Феникс»	95,88

13.	АНО ЦСОН «Ансар»	95,34
14.	АНО ЦСОН «Наша забота»	95,32
15.	АНО ЦСОН «Содействие»	95,17
16.	АНО ЦСОН «Очаг»	95,07
17.	АНО СОН «Ихтирам» (Уважение)	94,93
18.	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	94,72
19.	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	94,69
20.	АНО ЦСОН «Исток»	94,66
21.	АНО ЦСОН «Гармония»	94,44
22.	АНО ЦСОН «Доброта»	94,37
23.	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	94,27
24.	АНО ЦСОН «Поколение»	93,92
25.	АНО ЦСОН «Долголетие»	93,79
26.	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	93,71
27.	АНО ЦСОН «Твори добро»	93,56
28.	АНО ЦСОН «Благо»	93,38
29.	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	93,08
30.	АНО ЦСОН «Преображенск»	92,76
31.	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	92,76
32.	АНО ЦСОН «Семья»	92,56
33.	АНО ЦСОН «Участие»	91,93
34.	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	91,80
35.	АНО ЦСОН «Вера»	91,66
36.	АНО ЦСОН «Доброе утро»	91,47
37.	АНО ЦСОН «Альтаир»	91,41
38.	АНО ЦСОН «Вектор»	91,16
39.	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	91,07
40.	АНО ЦСОН «ДОМ»	90,96
41.	АНО ЦСОН «Азатлык»	90,46
42.	АНО ЦСОН «Территория добра»	90,35
43.	АНО ЦСОН «Милосердие»	90,11
44.	АНО ЦСОН «Баймак»	90,06
45.	АНО ЦСОН «БлагоДать»	89,46
46.	АНО СОН «Ихлас» (Чистосердечность)	89,25
47.	АНО ЦСОН «Радуга»	88,26
48.	АНО ЦСОН «Добро»	88,04
49.	АНО ЦСОН «Забота»	88,01
50.	АНО ЦСОН «Доброе дело»	87,66
51.	АНО ЦСОН «Луч надежды»	87,62
52.	АНО ЦСОН «Социум»	86,94
53.	АНО ЦСОН «Социум+»	86,77
54.	АНО ЦСОН «Мир добра»	86,27
55.	АНО ЦСОН «Отрада»	83,76

Общие выводы

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Республике Башкортостан выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания в Республике Башкортостан.

Качество условий оказания социальных услуг в Республике Башкортостан находится на достаточно высоком уровне.

Итоговый балл по сфере социального обслуживания составил

92,92 балла.

Условия для оказания организациями социального обслуживания услуг созданы практически в полном объеме. Все организации социального обслуживания в Республике Башкортостан получили высокие баллы по каждому из пяти критериев:

- открытость и доступность информации об организации – 95,64 балла;
- комфортность условий предоставления услуг – 98,46 балла;
- доступность услуг для инвалидов – 72,95 балла;
- доброжелательность, вежливость работников организаций – 98,83 балла;
- удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,73 балла.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

В целом обществом признается качественная работа организаций социального обслуживания в Республике Башкортостан.

Замечания по устранению недостатков

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, которые рекомендуется устранить для повышения удовлетворенности качеством предоставления услуги.

1) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации.

№	Наименование организации	Замечания
1	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	На сайте организации отсутствует информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2	АНО ЦСОН «Благое дело»	На сайте организации отсутствует информация: о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
3	АНО ЦСОН «Очаг»	Замечаний нет
4	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	Замечаний нет
5	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	На сайте организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети

		"Интернет"); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
6	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	Замечаний нет
7	АНО ЦСОН «Территория добра»	На сайте организации отсутствует информация: о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами

		за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
8	АНО ЦСОН «Альтаир»	Замечаний нет
9	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродеяние)	Замечаний нет
10	АНО ЦСОН «Семья»	Замечаний нет
11	АНО ЦСОН «Отрада»	На сайте организации отсутствует информация: о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении

		независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
12	АНО ЦСОН «Забота»	На сайте организации отсутствует информация: о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
13	АНО ЦСОН «Твори добро»	Замечаний нет
14	АНО ЦСОН «Добро без границ»	Замечаний нет
15	АНО ЦСОН «Луч надежды»	На сайте организации отсутствует информация: о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и

		видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о финансово-хозяйственной деятельности; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
16	АНО ЦСОН «Радуга»	Замечаний нет
17	АНО ЦСОН «Академия добра»	Замечаний нет
18	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	На сайте организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19	АНО ЦСОН «Благо»	На сайте организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").
20	АНО ЦСОН «Содействие»	Замечаний нет
21	АНО ЦСОН «Мир добра»	На сайте организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
22	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	На сайте организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны

		здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
23	АНО ЦСОН «Участие»	На сайте организации отсутствует информация: о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
24	АНО ЦСОН «Баймак»	Замечаний нет
25	АНО ЦСОН «Добрые руки»	На сайте организации отсутствует информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
26	АНО ЦСОН «Исток»	Замечаний нет

27	АНО ЦСОН «Доброе дело»	Замечаний нет
28	АНО ЦСОН «Вектор»	На сайте организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
29	АНО ЦСОН «Поколение»	Замечаний нет
30	АНО ЦСОН «Мурадым»	Замечаний нет
31	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	Замечаний нет
32	АНО ЦСОН «Добро»	Замечаний нет
33	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	На сайте организации отсутствует информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
34	АНО ЦСОН «Социум»	Замечаний нет
35	АНО ЦСОН «Социум+»	Замечаний нет
36	АНО ЦСОН «Доброе утро»	Замечаний нет
37	АНО ЦСОН «Наша забота»	Замечаний нет
38	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	На сайте организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в

		том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
39	АНО социального обслуживания населения «Ихтирам» (Уважение)	Замечаний нет
40	АНО ЦСОН «Феникс»	Замечаний нет
41	АНО ЦСОН «Родник»	Замечаний нет
42	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	Замечаний нет
43	АНО «ЦСОН «Родник добра»	На сайте организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").
44	АНО ЦСОН «БлагоДать»	Замечаний нет
45	АНО ЦСОН «ДОМ»	На сайте организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в

		сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
46	АНО ЦСОН «Доброта»	Замечаний нет
47	АНО ЦСОН «Долголетие»	Замечаний нет
48	АНО ЦСОН «Вера»	Замечаний нет
49	АНО социального обслуживания населения «Ихлас» (Чистосердечность)	На сайте организации отсутствует информация: о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
50	АНО ЦСОН «Гармония»	На сайте организации отсутствует информация: о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
51	АНО ЦСОН «Преображенск»	На сайте организации отсутствует информация: о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
52	АНО ЦСОН «Милосердие»	На сайте организации отсутствует информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации

		Федерации; о финансово-хозяйственной деятельности.
53	АНО ЦСОН «Азатлык»	На сайте организации отсутствует информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
54	АНО ЦСОН «Ансар»	Замечаний нет
55	АНО ЦСОН «Ветеран»	Замечаний нет

2) Недостатки выявленные по результатам обследования информационных стендов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на информационном стенде организации.

№	Наименование организации	Замечания
1	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	На стенде организации отсутствует информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
2	АНО ЦСОН «Благое дело»	На стенде организации отсутствует информация: о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным

		федеральным органом исполнительной власти.
3	АНО ЦСОН «Очаг»	Замечаний нет
4	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	Замечаний нет
5	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	На стенде организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
6	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	На стенде организации отсутствует информация: о финансово-хозяйственной деятельности.
7	АНО ЦСОН «Территория добра»	На стенде организации отсутствует информация: о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; о

		наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
8	АНО ЦСОН «Альтаир»	Замечаний нет
9	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродеяние)	Замечаний нет
10	АНО ЦСОН «Семья»	Замечаний нет
11	АНО ЦСОН «Отрада»	На стенде организации отсутствует информация: о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
12	АНО ЦСОН «Забота»	На стенде организации отсутствует информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

		о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
13	АНО ЦСОН «Твори добро»	Замечаний нет
14	АНО ЦСОН «Добро без границ»	Замечаний нет
15	АНО ЦСОН «Луч надежды»	Замечаний нет
16	АНО ЦСОН «Радуга»	Замечаний нет
17	АНО ЦСОН «Академия добра»	Замечаний нет
18	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	На стенде организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

19	АНО ЦСОН «Благо»	На стенде организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").
20	АНО ЦСОН «Содействие»	Замечаний нет
21	АНО ЦСОН «Мир добра»	На стенде организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
22	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	На стенде организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья

		получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
23	АНО ЦСОН «Участие»	На стенде организации отсутствует информация: о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
24	АНО ЦСОН «Баймак»	Замечаний нет
25	АНО ЦСОН «Добрые руки»	На стенде организации отсутствует информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
26	АНО ЦСОН «Исток»	Замечаний нет
27	АНО ЦСОН «Доброе дело»	Замечаний нет
28	АНО ЦСОН «Вектор»	На стенде организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья

		получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").
29	АНО ЦСОН «Поколение»	Замечаний нет
30	АНО ЦСОН «Мурадым»	Замечаний нет
31	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	Замечаний нет
32	АНО ЦСОН «Добро»	Замечаний нет
33	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	На стенде организации отсутствует информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
34	АНО ЦСОН «Социум»	Замечаний нет
35	АНО ЦСОН «Социум+»	Замечаний нет
36	АНО ЦСОН «Доброе утро»	Замечаний нет
37	АНО ЦСОН «Наша забота»	Замечаний нет
38	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	На стенде организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной

		власти; об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
39	АНО социального обслуживания населения «Ихтирам» (Уважение)	Замечаний нет
40	АНО ЦСОН «Феникс»	Замечаний нет
41	АНО ЦСОН «Родник»	Замечаний нет
42	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	Замечаний нет
43	АНО «ЦСОН «Родник добра»	На стенде организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").
44	АНО ЦСОН «БлагоДать»	На стенде организации отсутствует информация: о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
45	АНО ЦСОН «ДОМ»	На стенде организации отсутствует информация: о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется

		уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
46	АНО ЦСОН «Доброта»	Замечаний нет
47	АНО ЦСОН «Долголетие»	Замечаний нет
48	АНО ЦСОН «Вера»	Замечаний нет
49	АНО социального обслуживания населения «Ихлас» (Чистосердечность)	На стенде организации отсутствует информация: о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
50	АНО ЦСОН «Гармония»	На стенде организации отсутствует информация: об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
51	АНО ЦСОН «Преображенск»	На стенде организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о финансово-хозяйственной деятельности; о проведении независимой

		оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
52	АНО ЦСОН «Милосердие»	Замечаний нет
53	АНО ЦСОН «Азатлык»	На стенде организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
54	АНО ЦСОН «Ансар»	Замечаний нет
55	АНО ЦСОН «Ветеран»	Замечаний нет

3) Недостатки по результатам обследования официальных сайтов учреждений на предмет отсутствия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования:

№	Наименование организации	Замечания
1	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	Замечаний нет
2	АНО ЦСОН «Благое дело»	Замечаний нет:
3	АНО ЦСОН «Очаг»	Замечаний нет
4	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	Замечаний нет
5	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве

		условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
6	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	Замечаний нет
7	АНО ЦСОН «Территория добра»	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
8	АНО ЦСОН «Альтаир»	Замечаний нет
9	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродеяние)	Замечаний нет
10	АНО ЦСОН «Семья»	Замечаний нет
11	АНО ЦСОН «Отрада»	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел «Часто задаваемые вопросы».
12	АНО ЦСОН «Забота»	Замечаний нет
13	АНО ЦСОН «Твори добро»	Замечаний нет
14	АНО ЦСОН «Добро без границ»	Замечаний нет
15	АНО ЦСОН «Луч надежды»	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел «Часто задаваемые вопросы».
16	АНО ЦСОН «Радуга»	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: телефон; электронная почта; электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о

		качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
17	АНО ЦСОН «Академия добра»	Замечаний нет
18	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	Замечаний нет
19	АНО ЦСОН «Благо»	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: раздел «Часто задаваемые вопросы».
20	АНО ЦСОН «Содействие»	Замечаний нет
21	АНО ЦСОН «Мир добра»	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
22	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
23	АНО ЦСОН «Участие»	Замечаний нет
24	АНО ЦСОН «Баймак»	Замечаний нет
25	АНО ЦСОН «Добрые руки»	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: раздел «Часто задаваемые вопросы».
26	АНО ЦСОН «Исток»	Замечаний нет
27	АНО ЦСОН «Доброе дело»	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг

		мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
28	АНО ЦСОН «Вектор»	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
29	АНО ЦСОН «Поколение»	Замечаний нет
30	АНО ЦСОН «Мурадым»	Замечаний нет
31	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	Замечаний нет
32	АНО ЦСОН «Добро»	Замечаний нет
33	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	Замечаний нет
34	АНО ЦСОН «Социум»	Замечаний нет
35	АНО ЦСОН «Социум+»	Замечаний нет
36	АНО ЦСОН «Доброе утро»	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: раздел «Часто задаваемые вопросы».
37	АНО ЦСОН «Наша забота»	Замечаний нет
38	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	Замечаний нет
39	АНО социального обслуживания населения «Ихтирам» (Уважение)	Замечаний нет
40	АНО ЦСОН «Феникс»	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: раздел «Часто задаваемые вопросы».
41	АНО ЦСОН «Родник»	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: раздел «Часто задаваемые вопросы».
42	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	Замечаний нет
43	АНО «ЦСОН «Родник добра»	Замечаний нет
44	АНО ЦСОН «БлагоДать»	Замечаний нет

45	АНО ЦСОН «ДОМ»	Замечаний нет
46	АНО ЦСОН «Доброта»	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: телефон.
47	АНО ЦСОН «Долголетие»	Замечаний нет
48	АНО ЦСОН «Вера»	Замечаний нет
49	АНО социального обслуживания населения «Ихлас» (Чистосердечность)	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
50	АНО ЦСОН «Гармония»	Замечаний нет
51	АНО ЦСОН «Преображенск»	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
52	АНО ЦСОН «Милосердие»	Замечаний нет
53	АНО ЦСОН «Азатлык»	Замечаний нет
54	АНО ЦСОН «Ансар»	На сайте организации не функционируют следующие способы обратной связи: телефон.
55	АНО ЦСОН «Ветеран»	Замечаний нет

4) Недостатки выявленные по результатам обследования условий комфортности предоставления услуг в организации, т.е. отсутствуют следующие критерии по комфортности предоставления услуг:

№	Наименование организации	Замечания
1	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	Замечаний нет
2	АНО ЦСОН «Благое дело»	Замечаний нет
3	АНО ЦСОН «Очаг»	Замечаний нет
4	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	Замечаний нет

5	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	Замечаний нет
6	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	В организации отсутствуют: питьевая вода.
7	АНО ЦСОН «Территория добра»	В организации отсутствуют: комфортные зоны отдыха; понятные навигации внутри организации.
8	АНО ЦСОН «Альтаир»	Замечаний нет
9	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродеяние)	Замечаний нет
10	АНО ЦСОН «Семья»	Замечаний нет
11	АНО ЦСОН «Отрада»	Замечаний нет
12	АНО ЦСОН «Забота»	Замечаний нет
13	АНО ЦСОН «Твори добро»	В организации отсутствуют: питьевая вода.
14	АНО ЦСОН «Добро без границ»	Замечаний нет
15	АНО ЦСОН «Луч надежды»	Замечаний нет
16	АНО ЦСОН «Радуга»	Замечаний нет
17	АНО ЦСОН «Академия добра»	Замечаний нет
18	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	Замечаний нет
19	АНО ЦСОН «Благо»	Замечаний нет
20	АНО ЦСОН «Содействие»	Замечаний нет
21	АНО ЦСОН «Мир добра»	В организации отсутствуют: питьевая вода.
22	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	Замечаний нет
23	АНО ЦСОН «Участие»	Замечаний нет
24	АНО ЦСОН «Баймак»	Замечаний нет
25	АНО ЦСОН «Добрые руки»	Замечаний нет
26	АНО ЦСОН «Исток»	Замечаний нет
27	АНО ЦСОН «Доброе дело»	Замечаний нет
28	АНО ЦСОН «Вектор»	В организации отсутствуют: питьевая вода.
29	АНО ЦСОН «Поколение»	В организации отсутствуют: питьевая вода.
30	АНО ЦСОН «Мурадым»	Замечаний нет
31	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	Замечаний нет

32	АНО ЦСОН «Добро»	Замечаний нет
33	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	Замечаний нет
34	АНО ЦСОН «Социум»	Замечаний нет
35	АНО ЦСОН «Социум+»	Замечаний нет
36	АНО ЦСОН «Доброе утро»	Замечаний нет
37	АНО ЦСОН «Наша забота»	Замечаний нет
38	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	В организации отсутствуют: понятные навигации внутри организации.
39	АНО социального обслуживания населения «Ихтирам» (Уважение)	Замечаний нет
40	АНО ЦСОН «Феникс»	Замечаний нет
41	АНО ЦСОН «Родник»	Замечаний нет
42	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	Замечаний нет
43	АНО «ЦСОН «Родник добра»	Замечаний нет
44	АНО ЦСОН «БлагоДать»	Замечаний нет
45	АНО ЦСОН «ДОМ»	Замечаний нет
46	АНО ЦСОН «Доброта»	Замечаний нет
47	АНО ЦСОН «Долголетие»	Замечаний нет
48	АНО ЦСОН «Вера»	Замечаний нет
49	АНО социального обслуживания населения «Ихлас» (Чистосердечность)	Замечаний нет
50	АНО ЦСОН «Гармония»	Замечаний нет
51	АНО ЦСОН «Преображенск»	Замечаний нет
52	АНО ЦСОН «Милосердие»	Замечаний нет
53	АНО ЦСОН «Азатлык»	В организации отсутствуют: комфортные зоны отдыха; понятные навигации внутри организации.
54	АНО ЦСОН «Ансар»	Замечаний нет
55	АНО ЦСОН «Ветеран»	Замечаний нет

5) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг

для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

№	Наименование организации	Замечания
1	АНО ЦСОН «Бэхет» (Счастье)	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
2	АНО ЦСОН «Благое дело»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
3	АНО ЦСОН «Очаг»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4	АНО ЦСОН «Заботливое сердце»	Замечаний нет
5	АНО ЦСОН «Нур» (Луч)	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствует дублирование для

		инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6	АНО ЦСОН «Атайсал» (Исток)	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
7	АНО ЦСОН «Территория добра»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
8	АНО ЦСОН «Альтаир»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического

		помещения; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
9	АНО ЦСОН «Изгелек» (Добродеяние)	Замечаний нет
10	АНО ЦСОН «Семья»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
11	АНО ЦСОН «Отрада»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют пандусы; отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

		выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
12	АНО ЦСОН «Забота»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
13	АНО ЦСОН «Твори добро»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и

		зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
14	АНО ЦСОН «Добро без границ»	Замечаний нет
15	АНО ЦСОН «Луч надежды»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
16	АНО ЦСОН «Радуга»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
17	АНО ЦСОН «Академия добра»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной

		текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
18	АНО ЦСОН «Ярзам» (Твори добро)	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
19	АНО ЦСОН «Благо»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
20	АНО ЦСОН «Содействие»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной

		текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
21	АНО ЦСОН «Мир добра»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
22	АНО ЦСОН «Алтын быуын» (Золотое поколение)	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
23	АНО ЦСОН «Участие»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для

		инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
24	АНО ЦСОН «Баймак»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
25	АНО ЦСОН «Добрые руки»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
26	АНО ЦСОН «Исток»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

		(тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
27	АНО ЦСОН «Доброе дело»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
28	АНО ЦСОН «Вектор»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
29	АНО ЦСОН «Поколение»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации

		знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
30	АНО ЦСОН «Мурадым»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
31	АНО ЦСОН «Доверие-Кушнаренково»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
32	АНО ЦСОН «Добро»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют пандусы; отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; отсутствует помощь, оказываемая работниками

		организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
33	АНО ЦСОН «Доброе сердце»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
34	АНО ЦСОН «Социум»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
35	АНО ЦСОН «Социум+»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют пандусы; отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

		выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
36	АНО ЦСОН «Доброе утро»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют пандусы; отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика.)
37	АНО ЦСОН «Наша забота»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
38	АНО ЦСОН «Изге уй» (Добрая мысль)	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-

		точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
39	АНО социального обслуживания населения «Ихтирам» (Уважение)	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
40	АНО ЦСОН «Феникс»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
41	АНО ЦСОН «Родник»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
42	АНО ЦСОН «Ярдам» (Помощь)	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют специально

		оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
43	АНО «ЦСОН «Родник добра»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
44	АНО ЦСОН «БлагоДать»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
45	АНО ЦСОН «ДОМ»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-

		точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
46	АНО ЦСОН «Доброта»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
47	АНО ЦСОН «Долголетие»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
48	АНО ЦСОН «Вера»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

		зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
49	АНО социального обслуживания населения «Ихлас» (Чистосердечность)	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
50	АНО ЦСОН «Гармония»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и

		зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
51	АНО ЦСОН «Преображенск»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
52	АНО ЦСОН «Милосердие»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют пандусы; отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
53	АНО ЦСОН «Азатлык»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют

		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
54	АНО ЦСОН «Ансар»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
55	АНО ЦСОН «Ветеран»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).